

DISCLAIMER · ПЕРЕД ПРОСМОТРОМ

Может оскорбить чувства Захаров.

40 МИНУТ · ВЕБИНАР

Зачем мне ИИ-агент?

Я завёл себе Захара

Личный помощник, а не «электронный главврач».

Сразу честно: я не ветеринар. Я исполнительный директор IT-компании. Сначала покажу своего агента на своих задачах — как есть. Потом разберём, что из этого работает у вас.

без крепостного права

с Markdown

Романичев В.В. (Ветменеджер) · 20 августа 2026

Три части

1 • Зачем

Зачем агенты вообще и как ими пользуюсь я.

2 • Кому

Агент как ассистент руководителя клиники.

3 • Как

Собрать своего за один вечер.

Заберёте с собой: агента, который знает вашу клинику и понимает вас по-человечески.

ПОЧТИ ЦИТАТА · И. А. ГОНЧАРОВ,
«ОБЛОМОВ»

«Что значит переехать?»

Что значит переехать? Это значит: барин уйди на целый день, да так одетый с утра и ходи... Ходить по улицам!

Шатайся целый день — тебе нужды нет, что я пообедаю невесть где и как и не прилягу после обеда?



Захар 2.0: халат опционален, **git diff** обязателен

За что я ему плачу ровно ноль рублей



Секретарь

Встречи — одной фразой.



Тренер

Тренировки — в часах.



Психолог

Видит мой перегруз.

Захар сделал меня барином.

ЗАХАР СОБИРАЕТ В ПОЕЗДКИ

Ищет жильё для семьи с собакой

Даты, бюджет, билеты, дети,
собака, машина. Приносит 3—
5 нормальных вариантов, а
не пятьдесят ссылок.

Моя работа — выбрать.



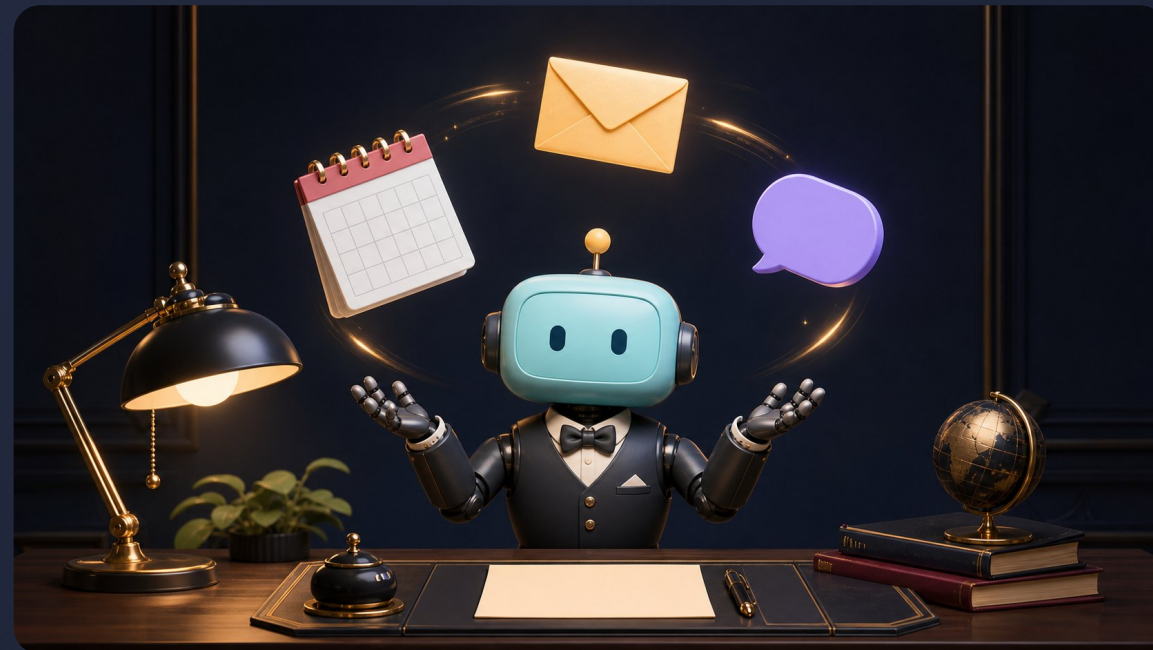
фильтры: „собака — можно“, „вид на море — не лужа“

ЗАХАР КАК СЕКРЕТАРЬ

Созвон закончился — всё уже сделано

Саммари, задачи, встречи,
письма — из одной фразы.

Календарь, почта и чаты —
один вход.



разобрать · подготовить · спросить перед отправкой

ЗАХАР ЧИТАЕТ ДОГОВОРЫ

Читает мелкий шрифт

Выжимка, спорные пункты и вопросы живому юристу.

- Что я подписываю?
- Где деньги, сроки и штрафы?
- Какие факты собрать до консультации?



шрифт размером „не придерёшься“

ЗАХАР КАК ТРЕНЕР

рахтвк — не просто часы

Это часы и сервис для тренировок: там есть календарь, пробежки, пульс, темп и планы.

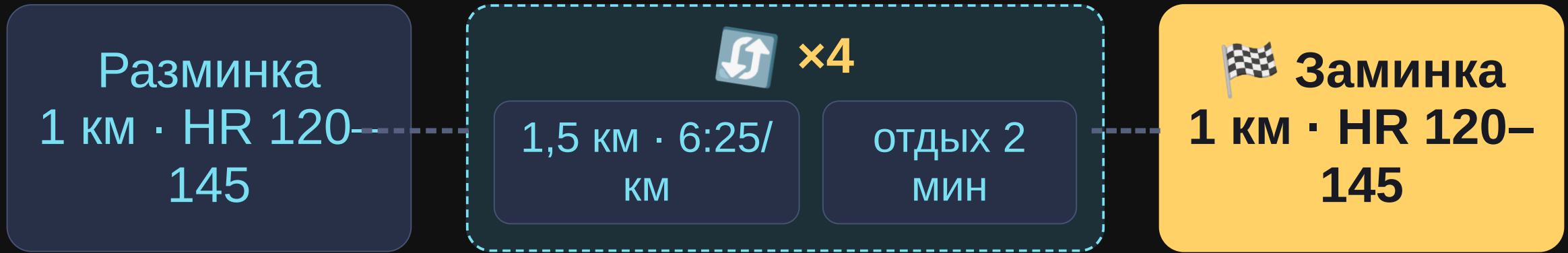
Для бега нужен бэкенд.

9



темп · пульс · отдых · не умереть

Тренировка — это программа



Агент

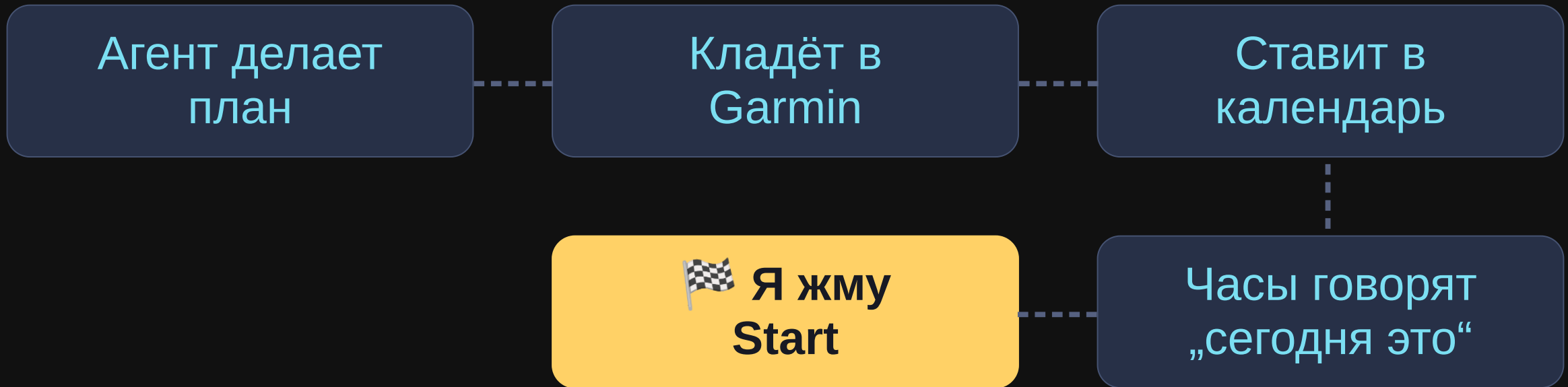
Настраивает программу: этапы, темп, пульс, повторы и отдых.

Часы

Следят за мной в реальном времени: темп, пульс, дистанция.

ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ GARMIN

Не торгуюсь, а бегу



На часах уже готова программа.
Надеть кроссовки и выйти из дому.

Полумарафон (21,1 км) — легко



ПОРА ОБЪЯСНИТЬ, ЧТО ЭТО ВООБЩЕ ТАКОЕ

Так что такое Захар?



Кодинг-агент в терминале

Claude Code, Codex и подобные. Своя папка на компьютере, файл с инструкциями, логи, работа по расписанию. **Мой Захар — такой.**



Проект в ChatpPT или Claude

Тот же смысл, но в чате: инструкция проекта, файлы со знаниями, коннекторы к данным. **Начинать проще отсюда.**

Это не программа, которую покупают. Это чат, которому дали инструкцию, память и доступы.

Клиент недоволен?

Читает письмо
и историю ТП

Смотрит БЗ
и кодовую базу

Находит
реальную проблему

 **Рассылает
по правилам**

Готовит ответы
для всех

Без агента

Пинать людей: „здравствуйте, а вы не могли бы...“ — и тишина.

С агентом

Крикнул „Захар!“ — ответы у клиента, поддержки и разработки.

Человеку нужен политес. Захару — одна фраза.

ЗАХАР КАК ПСИХОЛОГ НА МИНИМАЛКАХ

«Как мне стать счастливым?»

Я спросил агента. Он не выдал „любви себя“ и чакры. Он прочитал факты: календарь, отдых, спорт, семейные цели, незакрытые контуры.

Зрит в логи и рубит правду-матку.



— Расскажите о детстве. — Сначала покажите календарь

Один день агента

cron делает бриф

Выделяет:
что сделает сам

Готовит
черновики и
материалы



Фиксирует
ИТОГ В ЛОГ



Утренний бриф

„7:00 тренировка, 16:00 продукты. Вот что реально успеть“.



Не ждёт идеального промпта

Сам предлагает: повестка, почта, ответы. Я выбираю «давай».

ПОСМОТРИТЕ, ЧТО ЭТО СЕЙЧАС БЫЛО

Одна машина



Поездка с собакой ·



Договор ·



21

километр



Жалоба клиента ·



Моё выгорание ·



Утренний бриф

Ни одной задачи из одной области.

Инструмент — один и тот же.

ПОЧЕМУ ТАК ВООБЩЕ ПОЛУЧАЕТСЯ

ИИ — это генератор текста



Текст — это почти всё

Письмо, отчёт, пост, скрипт, клик в интерфейсе, сценарий обзвона.

Если действие можно описать словами — это текст.



Вы тоже генератор текста

Вы весь день превращаете входящий поток в решения, письма и поручения.

Разница только в контексте и опыте.

Программист — это не тот, кто пишет код



Кто он на самом деле

Человек, который решает задачи. Код — просто инструмент.



Чему научили агента

Разобраться, найти, проверить, доделать.



Что дальше

Та же машина решает задачи клиники. Кода — ноль.

Кодинг-агент — не про код. Про «разберись и сделай».

Вопрос не в том, «МОЖЕТ или не МОЖЕТ»



Промпт

Что именно вы просите и в какой форме.



Контекст

Что он знает про ваше дело.



Итерации

Сколько раз вы его поправили.

Плохой ответ — это про промпт или контекст. Не про ИИ.

Контекст широкий? Делай уже.



Разбивай
задачу



Уточняй
что не так



Итерируй
× 3

«Автоматизируй клинику» — не задача.
«Собери жалобы за неделю» — задача.

Память • Правила • Руки

Память

Папка с документами, регламентами и прошлыми решениями.

Правила

Должностная инструкция: роль, тон, запреты, форма ответа.

Руки

Почта, календарь, Ветменеджер, браузер.

Уберите любую часть — это уже не агент, а чат.

AGENTS.md — инструкции Сахару²³

Правила агента

- результат клади в workspace/
 - после важной работы оставь лог
 - перед письмом, push и оплатой спроси
 - персональные данные — только через скрипт
- с обезличиванием, не копипастой в чат
- не читай secrets/ без причины
 - покажи, что проверил

Агент тупит? Пусть сам за собой проверяет.

ВНЕШНЯЯ ПАМЯТЬ, А НЕ СВАЛКА

`workspace/` : **контекст больше**

Туда агент складывает
промежуточные результаты:
черновик, выгрузку, HTML,
скрипт, план проверки.

Итерируй, итерируй, итерируй.



верстак, а не свалка. Ну, почти

Логи — это не количество

Лог сессии — 23 июля

Что сделано

Ревью Provider API, найдено 3 бага.

Решения

Миграцию не трогаем: дороже, чем жить так.

Обратная связь

Просил короче. Дважды.

Не предлагать переписать всё с нуля.

Самая ценная секция — „Обратная связь“.

КЕЙС · АЛЁНА ВОСПИТЫВАЕТ АГЕНТА

«Так, короче, сама сделала»

■ Conversation interrupted – tell the model what to do differently.

› так, короче, сама сделала. ты сегодня ну прям плохо работал. этот косяк с тем, что ты удалил все картинки, криво перенес статьи, заголовки эти дебильные повставлял не туда, статью перенес с дешли на керрот не полностью.

Давай ты себе там запиши, чтобы ты больше таких боков не делал, чтобы я за тебя не переделывала

«Запиши себе» — так и рождается секция „Обратная связь“.

Пиши как крепостному

Я пишу

„Завтра в 16:00 созвон с
продактами“.

„Подними, что мы решили по
договору с конторой П. Сов“.

Он делает

Создаёт черновик, событие,
файл, план или отчёт.

Перед внешним действием
спрашивает.

Хоть половину букв пропускай.

ПРАВИЛО ПРОСТОЕ

Агента нужно кормить

Логи, решения, черновики,
переписки — добавляйте и
добавляйте. Чем больше он
знает, тем больше делает
сам.

Ещё экономишь?
deerpseek-v3 пора менять.



голодный агент отвечает как голодный ты

ГЛАВНОЕ ВОЗРАЖЕНИЕ

«Агент тупит»

Люди не умеют в менеджмент. А агент — это подчинённый. Один в один как любой живой джун. И все эти чек-листы и проверки — они и у людей есть.

Лечится менеджментом,
а не новой нейросетью.

Четыре лекарства

- 1  Разбейте работу на этапы
- 2  Добавьте триаж — чек-лист, куда он реально заглянул
- 3  Заставьте показывать этот чек-лист в конце
- 4  Пишите явные запреты

Ровно то же, что вы делаете с новым сотрудником.

Этапы вместо «сделай отчёт»

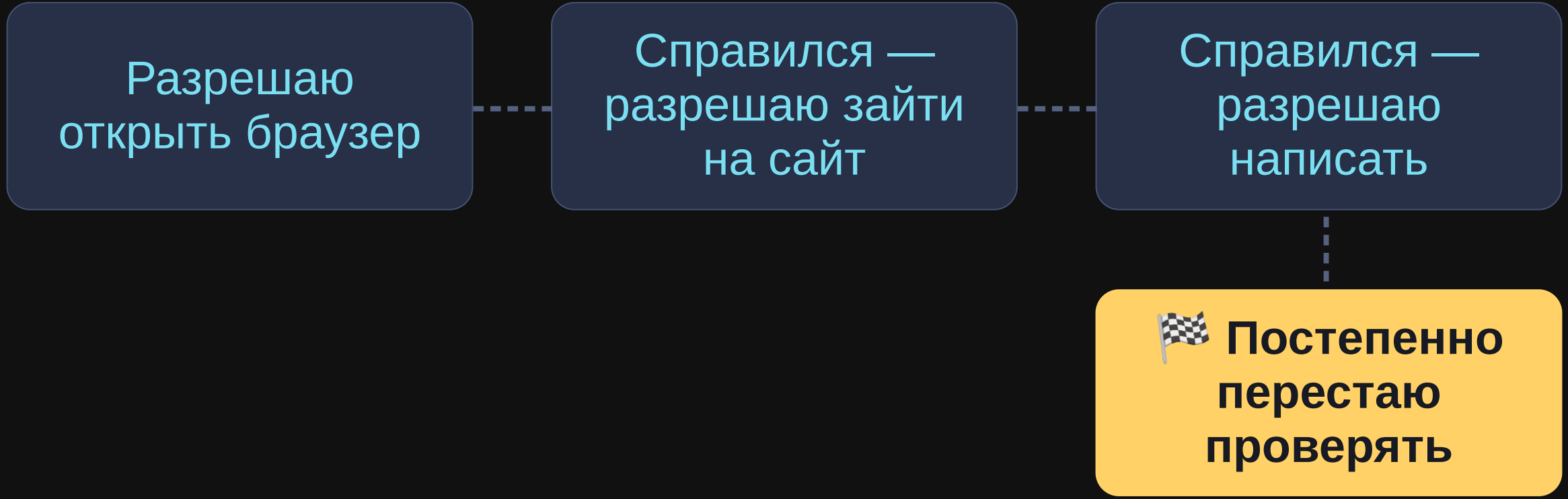
1. собери информацию
2. дай саммари
3. провалидируй саммари
4. сведи отчёт
5. проверь факты

и отметить, куда заглянул:

- ☑ база знаний Ветменеджера
- ☑ база знаний в Битриксе

Один большой шаг он завалит.
Пять маленьких — нет.

Доверие выдаётся по шагам



Это не «настройка ИИ».
Это обычное делегирование.

И СРАЗУ ПРО ГЛАВНОЕ

Персональные данные

✓ По умолчанию

ФИО, телефоны, почта и адреса скрыты в ответах.

⚠️ Полный доступ

Только вручную и с подтверждением. Само не включится.

Помощник видит цифры, а не фамилии.

⊘ Никакой копипасты карточек в чат. Данные достаёт скрипт — и отдаёт уже обезличенными.

Три шага. Без программиста.

- 1  Зарегистрироваться
- 2  Указать домен клиники и один раз выдать доступ
- 3  Выбрать помощника: ChatGPT · Claude · Manus

Дольше всего — придумать пароль.



vetmanager-mcp
.vromanichev.ru

И сразу спрашивайте



Покажи записи на сегодня



Найди карточку клиента по фамилии



Сколько приёмов было на прошлой неделе?



Кому напомнить о визите завтра?



Кто не приходил больше полугода?

Это не отчёт. Это разговор.

Агент руководителя

Ты – помощник руководителя клиники.

Каждый понедельник – одна страница:

-  что изменилось: приёмы, отмены, загрузка
-  какие жалобы повторяются
-  что зависло
-  три действия на неделю

Факты – из Ветменеджера, почты, календаря.

Данных не хватает – так и напиши.

Без моего «да» ничего не отправляй.

Правила клиники, прайс и должностные – в знаниях проекта, файлы 01–10.

Цены, регламенты и границы бери только оттуда.

Два часа чтения → одна страница.

ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ

Агент за один вечер

- 1  Одна повторяемая боль. Не «автоматизировать клинику»
- 2  Три-пять примеров хорошего результата
- 3  Роль, запреты, форма ответа
- 4  Один источник. Только чтение, без персданных
- 5  Пять прогонов — и правка инструкции

Ни строчки кода. Ни одного программиста.

ЧЕСТНО: ПЛАТНЫЙ ВОПРОС

А как это оплатить из России?

😐 Проблема

ChatGPT, Claude, Codex
российскую карту не принимают.

😊 Чем плачу я

spoteeq.ru — пользуюсь сам,
просто классные ребята.

Укажите мой ник: [@vromanichev24](https://t.me/vromanichev24)

Вам это скидки не даст, мне даст 10% на тариф.
Говорю прямо, а не мелким шрифтом.



spoteeq.ru

ЗАКРЫТЫЙ ЗАПУСК · БЕРУ 3–5 ЧЕЛОВЕК

Свой агент прямо в Телеграме

Что это

Личный агент в Телеграме: папка, почта, календарь, задачи.

Что нужно

Обычный ChatGPT Plus. Остальное настраиваю я.

Условие

Бесплатно.
Взамен честно говорите, что не работает.



Группа
для врачей

Наведите камеру и заходите в группу — там и разберём

Спрашиваю базу прямо сейчас

- 1 Покажи записи на сегодня
«Я не выбирал отчёт и не открывал Ветменеджер. Я спросил словами»
- 2 Сколько приёмов было на прошлой неделе? Сравни с позапрошлой
Показать пальцем на [redacted-name] — обезличивание видно, а не обещано
- 3 Кто не приходил больше полугода? Сгруппируй по врачу
«Это готовый список на обзвон»

Вопрос, который пришёл в голову пять секунд
назад.

Профиль пациента — для врача

- 1 Собери профиль пациента Муся: диагнозы, динамика показателей, назначения
«Это кошка из записей на сегодня. Карта ведётся два года»
- 2 Как менялся вес и креатинин у Муси?
5,2 → 3,9 кг за два года. «Тренд врач обычно держит в голове»
- 3 Что делали Рексу после операции и когда следующий контроль?
«Приём, операция, снятие швов, реабилитация — путь целиком»

Врач листает карту десять минут.
Здесь — один вопрос.

• ДЕМО Б · 4 МИНУТЫ

Собираю агента за четыре клика

- 1 Claude → Projects → Create project
«Ассистент руководителя клиники»
- 2 В инструкции проекта — промпт с прошлого слайда
«Вот это и есть должностная инструкция. Полстраницы текста»
- 3 В знания проекта — регламент, прайс, шаблоны ответов
Файлы уже на рабочем столе, при зале не ищем
- 4 Тот же вопрос, что в демо А
«Ответ изменился: теперь он ссылается на ваш регламент»

Ни строчки кода. Четыре клика и один текстовый файл

ЗАДАНИЕ НА ЗАВТРА

Заведи себе Захара

Одна повторяемая боль.

Один источник данных. Только чтение.

Не стройте клинику из роботов. Найдите одну работу, которую жалко делать руками, — и отдайте её агенту. Диагноз, деньги и репутация остаются за вами.

Ваш личный Захар — сегодня вечером.

Вопросы, доступы и запуск агентов — в группе для врачей. QR на следующем слайде.

НАВЕДИТЕ КАМЕРУ

Всё в одном месте



Подключить
vetmanager-mcp
.vromanichev.ru



Группа для врачей
вопросы и запуск
агентов



Оплатить подписку
spoteeq.ru



Мой канал
@vladimirromanichev

Слайды и записи — в канале.

Лично: @vromanichev24